

REGOLAMENTO MYAGORÀ

“Fidelity Farmagorà 2023”

29/12/2022

REGOLAMENTO CAMPAGNA "Fidelity Farmagorà 2023"

PROMOTORE

Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122 – P.IVA 04496810161 di seguito "promotore"

ALTRI PROMOTORI E PUNTI VENDITA ADERENTI

Tutte le farmacie facenti parte del Gruppo Farmagorà Holding Spa presenti all'interno del link sempre aggiornato: <https://www.farmagora.it/mappa-farmacie/> di seguito genericamente "Farmacia"

DESTINATARI PROMOZIONE

Sono destinatari della Campagna tutte le persone fisiche maggiorenni titolari della tessera fedeltà (di seguito "MyAgorà")

OGGETTO DELLA CAMPAGNA

Per tutta la durata della campagna i titolari di MyAgorà che effettueranno acquisti presentando la propria card nel punto vendita, riceveranno un Cashback secondo la regola base:

- **1€ di Cashback per ogni 10€ di spesa su tutti i prodotti parafarmaco e servizi a prezzo pieno**

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA PROMOZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO A CASHBACK, I FARMACI ED I PRODOTTI/SERVIZI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE (in ultima pagina l'elenco dei prodotti esclusi).

Iniziative promozionali già in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto a Cashback.

In caso di reso dei prodotti acquistati, il Cashback accumulato con l'acquisto verrà di conseguenza stornato. I titolari potranno ricevere ulteriore Cashback acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi o iniziative promozionali specifiche. Le singole iniziative che daranno diritto a Cashback aggiuntivo saranno opportunamente comunicate ai titolari di card nel punto vendita, attraverso materiale informativo od espositivo e/o attraverso newsletter, sito web, e-mail, SMS, MMS.

I titolari della card MyAgorà potranno utilizzare il Cashback accumulato durante il periodo di validità della campagna. Il Cashback è utilizzabile anche parzialmente, in più richieste.

Il Cashback non utilizzato presente sulla card MyAgorà alla scadenza dell'operazione o dopo 4 mesi di non utilizzo card verrà azzerato. Il mancato utilizzo del Cashback nei termini prestabiliti implica la decadenza di qualsiasi diritto da parte del titolare della card.

DURATA

La campagna in oggetto partirà il 01/01/2023 e si concluderà il 31/12/2023.

Il Cashback accumulato fino a tale data potrà essere utilizzato fino al 31/12/2023. Inoltre, indipendentemente da questa data il Cashback delle card inutilizzate per 4 mesi verrà azzerato.

Il soggetto promotore si riserva di prorogare la durata dell'operazione dandone preventiva comunicazione alla clientela.

CARD

Le card MyAgorà distribuite dal soggetto promotore sono strumenti elettronici di fidelizzazione identificati da un codice univoco. Titolare del trattamento dei dati personali è Farmagorà Holding Spa

E' possibile diventare titolare della card facendone richiesta presso il punto vendita o tramite i canali digitali del gruppo Farmagorà. Essa è gratuita e per ottenerla è necessario compilare un modulo di iscrizione. I dati personali sono trattati in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e alle disposizioni del D. Lgs 196/2003, così come aggiornato dal D. Lgs 101/2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Con la card MyAgorà il titolare può accedere a delle offerte di particolare convenienza sull'acquisto dei prodotti presentati periodicamente con materiale pubblicitario

CASHBACK

Il Cashback potrà essere utilizzato sui prodotti venduti dal promotore e potrà essere utilizzato unicamente per i prodotti non esclusi dall'accumulo Cashback (vedi elenco in ultima pagina).

Il Cashback non può essere convertito in denaro e non è cumulabile con altre iniziative

COMUNICAZIONI

Per tutte le comunicazioni relative alla promozione è possibile contattare il promotore all'indirizzo Servizio clienti Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122 – Email: myagora@farmagora.it

VARIE

Qualora venisse accertato un utilizzo della card MyAgorà fraudolento o difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, il promotore si riserva di sospendere, senza alcun preavviso, la funzionalità della card stessa, l'accumulo del Cashback o inibire l'utilizzo del Cashback maturato da ciascun partecipante.

In caso di smarrimento o furto il titolare della card è tenuto ad avvertire tempestivamente la Farmacia di riferimento che provvederà a bloccarne l'utilizzo.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La presente campagna non rientra nelle operazioni a premio ai sensi dell'articolo 22 bis della Legge 116/2014

ELENCO PRODOTTI ESCLUSI

Prodotti e categorie esclusi dall'accumulo Cashback e dall'utilizzo Cashback:

- Farmaco da banco
- Farmaco etico
- Farmaco osped. Esitabile
- Farmaco generico
- Farmaco solo uso ospedaliero
- Farmaco odontoiatrico
- Farmaco veterinario
- Omeopatico uso umano
- Omeopatico uso veterinario
- Preparazione magistrale
- Medicinale veter. Prefabbricato
- Sostanza confezionata
- Materia prima
- Premiscela medicata veter.
- Dispositivo medico ospedaliero
- Latti primi mesi
- Latti per prematuri
- Latti di soja
- Latti per infanzia destinati a fini medici speciali
- Alimenti per nutrizione enterale
- Alimenti dietetici contro il vomito
- Alimenti dietetici contro la diarrea

ESTRATTO DEL REGOLAMENTO

La Campagna “**Fidelity Farmagorà 2023**” si svolge dal **01/01/2023** fino al **31/12/2023**

I titolari di carta fedeltà MyAgorà potranno, presentandola ad ogni acquisto, accumulare Cashback secondo

la seguente regola calcolata sul totale della vendita di prodotti/servizi parafarmaceutici:

1€ di Cashback per ogni 10€ di spesa su tutti i prodotti parafarmaco e servizi a prezzo pieno

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA MANIFESTAZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL'ACCUMULO CASHBACK, I FARMACI ED I PRODOTTI/SERVIZI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI MANIFESTAZIONI A PREMIO.

Iniziative promozionali già in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto ad accumulo Cashback.

I titolari potranno ricevere ulteriore Cashback acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi, campagne marketing o iniziative promozionali specifiche.

I titolari potranno utilizzare il Cashback accumulato durante il periodo di validità della Campagna, richiedendolo presso il punto vendita entro il 31/12/2023. Oltre tale termine il Cashback residuo sulla card MyAgorà verrà azzerato. Inoltre, indipendentemente da questa data, il Cashback delle card inutilizzate per 4 mesi verrà azzerato

In nessun caso il Cashback potrà essere convertito in denaro e non è cumulabile con altre iniziative in corso. La promozione è promossa da: Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122

Il regolamento completo è disponibile per la consultazione presso le Farmacie, la sede del promotore e sul sito web.